Net&Me
+BootStRaP

www.internetandme.eu

FAQ's

Wat is BootStRaP en hoe zullen mijn data nuttig zijn?

Het BootStRaP-onderzoek wordt online uitgevoerd via de BootstrApp in 9 Europese landen (Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Duitsland, Hongarije, Litouwen, Nederland, Portugal, Spanje en Zwitserland). Het onderzoek wordt geleid door onderzoekers van de Universiteit van Hertfordshire in het Verenigd Koninkrijk. Het BootStRaP-onderzoek wil het Internetgebruik onder jongeren beter begrijpen. Dit zal helpen om te voorkomen dat jongeren het Internet op een manier gebruiken die hun mentale welzijn verslechtert. De resultaten van dit onderzoek zullen helpen bij het ontwikkelen van een nieuwe telefoonapp die jongeren helpt te ontdekken of ze op weg zijn naar problemen met hun Internetgebruik en hen leert hoe ze deze gedragingen kunnen beheersen.

Hoe worden mijn gegevens opgeslagen en wie kan ze zien?

De hoeveelheid gegevensopslag op je smartphone wordt tot een minimum beperkt, met een maximum van 200 MB gedurende het hele project. Gegevens die niet nodig zijn voor het functioneren van de app, worden na het uploaden naar de database verwijderd. Gegevens worden regelmatig geüpload tijdens het onderzoek, met een maximum van 4 MB per dag. De gegevens die naar ons computersysteem in Europa worden geüpload, zullen versleuteld zijn (geheim gehouden). De gegevensverzameling volgt de principes van 'privacy by design' om je privacy te beschermen. Geen andere apps kunnen toegang krijgen tot de gegevens op je BootstrApp en The Draken Game App. Je kunt op elk moment besluiten om niet verder te gaan met het onderzoek. We kunnen echter niet teruggaan en jouw gegevens tot dat moment verwijderen. Zodra het onderzoek is afgelopen, worden gegevens die zijn aangepast zodat niemand weet wie je bent, 10 jaar bewaard zodat we de verzamelde informatie kunnen analyseren en gebruiken voor toekomstig onderzoek op dit gebied. Jij - maar niet jouw ouders of leraren - zult jouw persoonlijke resultaten kunnen zien als onderdeel van jouw persoonlijke feedback.

Wat is passief monitoren en hoeveel van mijn telefoongebruik kunnen jullie zien?

Gedurende de 6 maanden zullen we de volgende informatie verzamelen, zodat we je kunnen laten weten hoe je je telefoon gebruikt:

- Het aantal apps dat je gebruikt en hoeveel tijd je besteedt aan je telefoon en het internet
- Het aantal telefoongesprekken dat je voert, wanneer je deze voert, en hoe lang je bezig bent met bellen en het versturen van sms'jes
- Aantal stappen per dag, afgelegde afstand en fysieke activiteit (versnellingsmeter en rotatiesnelheid)

Funded by the European Union

This work was funded by the European Union (BootStRaP project; grant number: 101080238). Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Health and Digital Executive Agency (HADEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Innovate UK

This work was supported by UK Research and Innovation program.

Project funded by

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs, Education and Research EAER
State Secretariat for Education, Research and Innovation SERI

Dit wordt passief monitoren genoemd. Deze informatie wordt al dagelijks door je telefoon verzameld. We zullen niet kunnen zien wat je precies doet op je apps, op het internet, in je berichten of tijdens je telefoongesprekken.

Ik heb meerdere apparaten, hoe meten jullie mijn Internetgebruik?

We zullen jouw Internetgebruik alleen meten met vragenlijsten en via passief monitoren op je smartphone die je gebruikt voor het onderzoek.

Ik heb een nieuwe smartphone. Hoe kan ik doorgaan met de studie?

Als je je apps, inclusief BootstrApp, nog niet naar je nieuwe telefoon hebt gekopieerd, kun je de juiste link (Android: URL Apple: URL) in de browser van je nieuwe telefoon typen en de app installeren. Open BootstrApp en voer jouw Deelnemers-ID in wanneer de app daarom vraagt. Je kunt jouw Deelnemers-ID vinden in het instellingenmenu 'Mijn Deelnemers-ID' in de BootstrApp die op jouw oude telefoon is geïnstalleerd. Je kunt ook jouw Deelnemers-ID vinden op het speciale blad waarop je deze hebt genoteerd tijdens de toestemmingsprocedure.

Ik heb deze maand veel te doen, wat moet ik doen als ik de taken niet kan afronden?

Als je de taken niet kunt afronden, kun je je deelname aan de studie nog steeds beëindigen. Om echter de feedback, het certificaat en de tegoedbon te ontvangen, moet je minimaal 90% van de vragen invullen.

Is het mogelijk om een vragenlijst te pauzeren en later terug te komen?

Ja, het is mogelijk om een vragenlijst te pauzeren en later terug te komen. Om de vragenlijst te pauzeren, sluit je eerst het vragenlijstvenster door op de "X" in de rechterbovenhoek te klikken. Om weer verder te gaan met de vragenlijst, ga je naar het startscherm en klik je op "Doorgaan" voor het blok dat je hebt gepauzeerd.

Hoeveel vragenlijsten en spellen moeten worden ingevuld om de studie te voltooien en de feedback/het certificaat/de tegoedbon te ontvangen?

De deelname vereist het invullen van verschillende vragenlijsten, wat in totaal 5 uur zal duren, verspreid over de duur van de studie van zes maanden. Om je persoonlijke feedback, het certificaat van deelname en je tegoedbon van 10€ te ontvangen, moet je minimaal 90% van de vragen invullen.

Wanneer zijn de feedback, het certificaat en de tegoedbon beschikbaar?

Jouw persoonlijke feedback, certificaat en tegoedbon zullen beschikbaar zijn nadat je jouw deelname aan het onderzoek van zes maanden hebt voltooid.

Funded by the European Union

This work was funded by the European Union (BootStRaP project; grant number: 101080238). Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Health and Digital Executive Agency (HADEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Innovate UK

This work was supported by UK Research and Innovation program.

Project funded by

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs, Education and Research EAER
State Secretariat for Education, Research and Innovation SERI

Wie kan ik contacteren als ik me mentaal niet goed voel?

Ga naar de Help-sectie van de BootstrApp en klik op 'Hulp bij mentaal welzijn'. Daar vind je informatie over waar je hulp kunt krijgen als je je mentaal niet goed voelt.

Wie kan ik contacteren als ik technische problemen heb?

Controleer eerst of je vraag over technische problemen al beantwoord wordt in de FAQ-sectie. Als je daar geen antwoord op je technische probleem kunt vinden, ga dan naar de Help-sectie van de BootstrApp en klik op 'Technische Support'. Daar vind je informatie over waar je hulp kunt krijgen als je technische problemen hebt.

Ik wil niet verdergaan met de studie. Hoe beëindig ik mijn deelname aan de studie?

Je kunt op elk moment stoppen met deelnemen door 'Stop deelname' te selecteren in de BootstrApp. Na het annuleren van je deelname zullen er geen verdere gegevens meer worden verzameld door de BootstrApp, maar het zal niet mogelijk zijn om opnieuw deel te nemen en de studie te voltooien.

Wanneer en waar zullen de resultaten van de studie worden gepubliceerd?

Word ik geïnformeerd over de resultaten? Projectnieuws, inclusief de resultaten van het onderzoek, zal beschikbaar zijn op www.internetandme.eu. Het analyseren van de gegevens kan enige tijd duren (enkele maanden) en zal plaatsvinden na de voltooiing van de studie. Maak je dus geen zorgen als je de studieresultaten daar nog niet hebt gezien!

Wat zijn de langetermijnplannen voor de app? Zal ik de app (gratis) kunnen blijven gebruiken na de voltooiing van de studie?

Ons langetermijndoel is het ontwikkelen van een app die kan helpen bij het voorkomen en inschatten van het risico op Problematisch Internetgebruik en deze gratis beschikbaar te maken voor iedereen! De huidige versie van de app bevat echter niet zulke functionaliteiten en is alleen bedoeld voor het onderzoek. Nadat het onderzoek is voltooid, kun je jouw feedback bekijken en het certificaat en de tegoedbon downloaden uit de app, maar er zullen geen andere functies beschikbaar zijn.

Funded by the European Union

This work was funded by the European Union (BootStRaP project; grant number: 101080238). Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Health and Digital Executive Agency (HADEA). Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

UKRI Innovate UK

This work was supported by UK Research and Innovation program.

Project funded by

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs, Education and Research EAER
State Secretariat for Education, Research and Innovation SERI